

# **Bilancio Sociale 2023**

**SANT'AGOSTINO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**



## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	9
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	9
Contesto di riferimento.....	9
Storia dell'organizzazione.....	10
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	12
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	12
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	12
Modalità di nomina e durata carica.....	13
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	13
Tipologia organo di controllo.....	13
Mappatura dei principali stakeholder.....	15
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	16
Commento ai dati.....	16
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	17
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	17
Composizione del personale.....	17
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	20
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	21
Natura delle attività svolte dai volontari.....	21
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" .....	21
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	22

	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito .....	22
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ .....	23
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto .....	23
	Output attività .....	25
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	27
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse .....	27
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	27
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati .....	27
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	27
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	28
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	28
	Capacità di diversificare i committenti.....	29
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) .....	30
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	30
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi .....	30
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	31
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	31
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti .....	31
	Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi .....	31
9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	32
	Tipologia di attività .....	32
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione .....	32
	Caratteristiche degli interventi realizzati .....	32
	Coinvolgimento della comunità.....	32
	Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	32
	Indicatori.....	32
10.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	33

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale .....	33
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	33
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti .....	33
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni .....	33
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No .....	33
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	33
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No.....	33
<b>11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE</b>	
(modalità di effettuazione degli esiti) .....	34
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8) .....	34
Relazione organo di controllo .....	35

# 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

- Gli obiettivi che la Sant'Agostino Cooperativa Sociale si pone consistono nel favorire la comunicazione interna, comprendere il ruolo della Cooperativa e misurarne le prestazioni, fidelizzare i portatori di interesse, nonché rispondere agli adempimenti previsti dalle norme in vigore.
- I principali destinatari sono i soci ed i famigliari delle persone con disabilità che frequentano il Centro Socio-Educativo gestito dalla Cooperativa, nonché gli Enti di riferimento: Comuni, ATS, Consorzio Sociale Pavese, Piano di Zona Ambito Alto e Basso Pavese (che racchiude gli ex ambiti di Siziano e Corteolona) e Anffas locale in particolare.
- Il periodo di riferimento è l'anno 2023. Il gruppo di lavoro incaricato della elaborazione, è costituito da Presidente, Vice Presidente e Coordinatrice del CSE. Il livello di condivisione si è svolto in ambito Politico nel Consiglio di Amministrazione ed in ambito Associativo nell'Assemblea che ha approvato il documento. La documentazione di riferimento riguarda la contabilità e i dati di bilancio, i verbali dei Consigli di Amministrazione, i progetti educativi individualizzati e le attività svolte durante l'anno formativo, la normativa regionale riguardante i servizi prestati, le convenzioni con i Comuni di riferimento, con il Consorzio Sociale Pavese e il Piano di Zona Alto e Basso Pavese.
- La nostra Cooperativa è di tipo sociale A ed è diventata Cooperativa Sociale nel 1999, mentre in precedenza era una Cooperativa di tipo misto nata nel dicembre 1981 per volontà di un gruppo di genitori Anffas che desideravano creare nuove opportunità per i loro figli. La normativa regionale in base alla quale lo SFAD esistente dal 2000 è stato trasformato in CSE nell'ultimo trimestre del 2008, è costituita dalla DGR n°8/7433 del 13/06/2008 e dalle DGR n°7/20763 e n°7/20943 del 16/02/2005
- Si intende pubblicizzare il Bilancio Sociale non solo nell'ambito dell'assemblea dei soci, ma anche nell'assemblea di Anffas Pavia onlus ed organizzare un evento specifico per i famigliari degli utenti del CSE e per i Referenti dei Comuni coinvolti, dell'ATS, del Consorzio Sociale Pavese, dell'Anffas, nonché del Piano di Zona Alto e Basso Pavese.

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Lo schema di Bilancio d'esercizio adottato è quello previsto dalla normativa CEE.

Nessun cambiamento è stato adottato rispetto agli anni precedenti.

L'Approvazione del Bilancio Sociale è di competenza dell'Assemblea dei Soci, convocata a tal fine per il 24 maggio 2024.

Il Bilancio verrà pubblicato sul sito della Cooperativa ([www.santagostinocoop.org](http://www.santagostinocoop.org))

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	SANT'AGOSTINO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
<b>Codice fiscale</b>	00880530183
<b>Partita IVA</b>	00880530183
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIA SPALLANZANI, 11 - 27100 - PAVIA (PV) - PAVIA (PV)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A135827
<b>Telefono</b>	0382539438
<b>Fax</b>	
<b>Sito Web</b>	<a href="http://www.santagostinocoop.org">www.santagostinocoop.org</a>
<b>Email</b>	<a href="mailto:amministrazione@santagostinocoop.org">amministrazione@santagostinocoop.org</a> ;
<b>Pec</b>	<a href="mailto:santagostino.coop@legalmail.it">santagostino.coop@legalmail.it</a>
<b>Codici Ateco</b>	87.30.00

#### **Aree territoriali di operatività**

La Cooperativa opera nella città di Pavia, dove ha ottenuto l'accreditamento presso il Comune per la gestione del Centro Socio Educativo Samarkanda. Offre il proprio servizio, con specifici accordi e convenzioni ai Comuni facenti parte del Consorzio Sociale Pavese e dell'Ambito dell' Alto e Basso Pavese.

A decorrere dal 3 maggio 2023 con provvedimento regionale DGR XII/210 del 03.05.2023 è diventato ente gestore della CSS Casa Adelia ubicata in Pavia che dispone di 9 posti a contratto e che accoglie persone provenienti da Pavia , dall'Ambito Alto e Basso pavese e dalla Lomellina.

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

- La Sant'Agostino Cooperativa Sociale si propone come missione di promuovere il benessere delle persone con disabilità intellettiva e/o relazionale e delle loro famiglie, attraverso attività educative ed abilitative, finalizzate all'assistenza sociale ed alla formazione, differenziate in base a bisogni ed età, allo scopo di favorirne l'inclusione sociale e l'autonomia e diffondere una reale cultura di accettazione della diversità e di rispetto della dignità umana di ciascuno.

- I valori di riferimento sono costituiti dalla promozione dei diritti umani, civili e sociali

di tutte le persone con disabilità e delle loro famiglie, dalla diffusione dei principi di pari opportunità, non discriminazione ed inclusione sociale, come sostenuto dalla "Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità".

Nell'anno 2023 riteniamo di avere continuato ad operare nella giusta direzione in piena coerenza con questi valori per il perseguimento delle suddette finalità.

Grazie alla presenza attiva del nostro CSE abbiamo realizzato l'obiettivo di garantire alla città di Pavia la presenza dell'intera filiera dei servizi previsti dalla Regione Lombardia per persone con disabilità.

In riferimento al nostro CSE abbiamo ripristinato tutte le attività che avevano avuto una temporanea sospensione e successiva rimodulazione durante il periodo della pandemia da Covid 19 e ne abbiamo attivate di nuove: il laboratorio esterno di Teatro Sociale, in rete con l'Associazione Calypso, e quello interno, di Ginnastica antalgica, ma soprattutto abbiamo avviato due nuove rilevanti progettualità "La Lavanda di Samarkanda" ed il Progetto "Orto per tutti Anffas" che hanno rafforzato ed ampliato la collaborazione con enti ed istituzioni, come sotto esplicitato

La collaborazione con gli Ambiti del nostro territorio del Pavese, con i Comuni e l'ATS locale non solo è proseguita in modo molto proficuo ma è andata ampliandosi nei modi di seguito descritti:

1. Con la voltura dell'accreditamento della CSS Casa Adelia Sant'Agostino è ora conosciuta e riconosciuta da ATS, dai Comuni e dagli Ambiti anche come ente gestore sociosanitario di CSS. Con la voltura a proprio beneficio della prima delle 3 Comunità di Anffas Pavia Sant'Agostino sta realizzando l'obiettivo perseguito con l'accettazione della donazione di ramo d'azienda di divenire gestore dei servizi Anffas e nodo rilevante della rete di welfare locale.

2. Con il Progetto "La Lavanda di Samarkanda" Sant'Agostino ha avuto l'occasione di coprogettare con il Consorzio Sociale Pavese e la Fondazione Costantino Onlus di Pavia presentando a Regione il progetto "Coesione ed Accettazione" a valere sul fondo per l'inclusione delle persone con disabilità l.21 maggio 2021 n° 69 DGR 7504/2022.

Il progetto di durata biennale vede ora Sant'Agostino e lo stesso Consorzio Sociale come partner della Fondazione Costantino che opera in qualità di capofila.

Il progetto ci ha messi in rete con il laboratorio autismo dell'università di Pavia

3. Con il Progetto Orto per tutti Anffas abbiamo avviato una collaborazione del tutto inedita con l'Università di Pavia che gestisce l'Orto botanico ed il museo Kosmos.

Tutto questo coniugando la garanzia di una gestione democratica e partecipata, con la piena parità di condizione fra i soci, la trasparenza gestionale e la territorialità, valorizzando le risorse umane presenti collaborando con Anffas o con gestiti da altre cooperative.

### **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

Come indica l'art. 3 dello Statuto vigente: "Scopo della Cooperativa è quello di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi sociali, sanitari ed educativi ai sensi dell'art. 1, primo comma, punto a) della Legge 8/11/1991 n° 381 e successive modificazioni e integrazioni. Lo statuto è stato modificato secondo le normative del Terzo Settore in data 20.11.2019. La



Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale e in rapporto ad essi agisce. La Cooperativa organizza un'impresa che persegue, mediante la solidale partecipazione dei soci e di tutto il gruppo sociale che ad essa fa riferimento, gli obiettivi della legge predetta. La Cooperativa, in particolare, intende "agire" in stretta connessione con l'Anffas, di cui fa propria la finalità di operare per la prevenzione dell'handicap e per il benessere e la tutela delle persone con disabilità intellettiva e relazionale. La Cooperativa è retta dal principio della mutualità, in ossequio a quanto disposto dall'art. 2511 del Codice Civile e dalle vigenti leggi in materia di cooperazione. Lo scopo che i Soci lavoratori della Cooperativa intendono perseguire è quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata dell'Azienda, continuità di occupazione ed eque condizioni economiche, sociali e professionali".

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

Nel corso dell'anno 2023 nessuna attività secondaria/strumentale è stata svolta dalla nostra Cooperativa.

### **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

#### ***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>
Confcooperative, Confederazione Cooperative Italiane	2017
ANFFAS PAVIA APS	1981

#### ***Consorzi:***

<b>Nome</b>
La Rosa Blu consorzio degli Autonomi Enti a marchio Anffas

#### ***Altre partecipazioni e quote (valore nominale):***

<b>Denominazione</b>	<b>Quota</b>

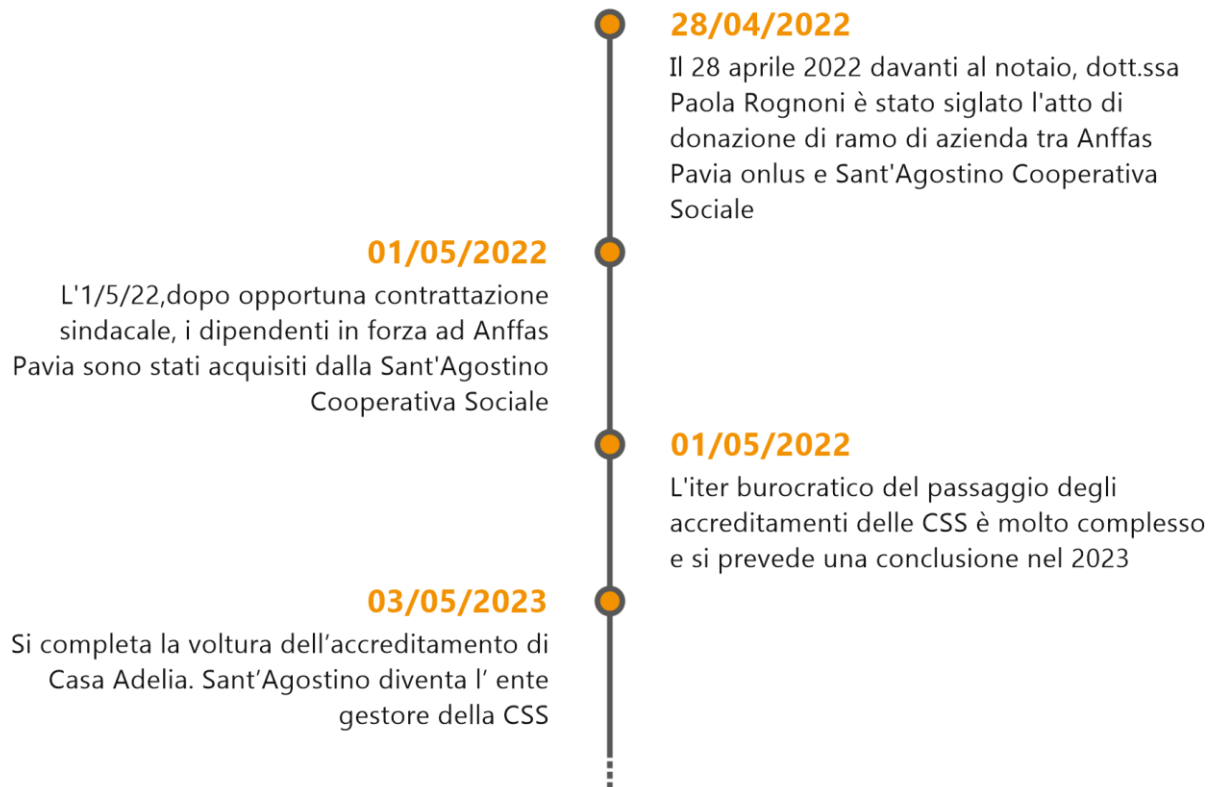
### **Contesto di riferimento**

Sant'Agostino fa parte della rete associativa Anffas in quanto ente gestore a marchio. Anffas Pavia è l'Associazione di riferimento. Sant'Agostino opera principalmente in Pavia dove ha la propria sede e servizi ma estende la propria operatività e quindi il proprio contesto all'intero Consorzio Sociale Pavese e all'Ambito dell'Alto e Basso Pavese, con particolare riferimento al Basso corrispondente ai comuni afferenti all' ex Piano di zona di Corteolona. Sant'Agostino svolge le proprie attività socio educative assistenziali a favore di

persone con disabilità intellettiva e disturbi del neurosviluppo di età differente dai 18 ai 70 anni circa e alle loro famiglie e care giver.

## **Storia dell'organizzazione**

La spinta iniziale da parte di un gruppo di soci Anffas a creare la Cooperativa nel 1981 (che era stato proclamato dall'ONU "anno internazionale della persona handicappata") fu certamente quella di contribuire, a fianco dell'Anffas, a creare una piccola azienda sociale a carattere mutualistico che potesse favorire l'inserimento lavorativo di persone con disabilità intellettiva e la gestione del loro tempo libero. Questi scopi furono perseguiti per alcuni anni con alterne vicende, finché nel 1999 l'originaria cooperativa mista fu trasformata in cooperativa sociale di tipo A, che nel 2000 iniziò a gestire un "Servizio di Formazione all'Autonomia", finanziato con il contributo degli utenti, con il Fondo Sociale regionale e con un progetto della Fondazione Comunitaria Pavese (Cariplo). Nel 2001 si firmarono le prime convenzioni con il Comune di Pavia e Giusago e più avanti con altri 5 Comuni. Alla fine del 2008, come già detto, lo SFA fu convertito in CSE, secondo i dettami della DGR n° 8/7433 del 13/06/2008. Nel 2006 il Consiglio di Amministrazione chiese al Consiglio Direttivo Nazionale di ANFFAS ONLUS di avere il marchio Anffas, condividendo con l'Associazione la visione e la missione. Le venne assegnato e nel 2010 la Cooperativa entrò a far parte del Consorzio "La Rosa Blu", che raccoglie Cooperative e Fondazioni contraddistinte dallo stesso marchio e che appartengono quindi alla unitaria struttura Anffas. In loco operiamo in stretto contatto con Anffas Pavia onlus avendo obiettivi comuni, che consistono nel dare risposte concrete ai bisogni delle persone con disabilità intellettiva, partecipando alla programmazione locale (Piani di Zona), ed essendo in collegamento con la fitta rete descritta nelle Sezioni 3 e 5. La nostra convinzione è che occorre operare per soddisfare i bisogni delle persone con disabilità e delle loro famiglie, ma nello stesso tempo realizzare obiettivi e finalità sociali più ampie: essere membri attivi e consapevoli di una comunità che sa rispondere in modo creativo alle esigenze della popolazione soprattutto di quella più fragile, mantenendola nel suo contesto di vita, non discriminandola né emarginandola. La soddisfazione più grande è che le famiglie, gli utenti e la rete di persone in contatto con noi siano contente di quanto facciamo e scambiamo, operando affinché il clima interno e la qualità delle relazioni esterne siano positivi.



## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
13	Soci cooperatori lavoratori
11	Soci cooperatori volontari
12	Soci cooperatori fruitori
1	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
SERENA MARILENA RIBONI	No	Femmina	65	28/06/2021		1	PRESIDENTE	No	
MARTA VECCHIO	No	Femmina	67	28/06/2021		2	VICE PRESIDENTE	No	
GIORGIO TOMMASO TORTI	No	Maschio	68	28/06/2021		1	CONSIGLIERE	No	
LUISA MONTANARI	No	Femmina	64	01/06/2022		1	CONSIGLIERE	No	
MONICA FORNARO	No	Femmina	42	20/10/2023		1	CONSIGLIERE	No	

### **Descrizione tipologie componenti CdA:**

<b>Numero</b>	<b>Membri CdA</b>
5	totale componenti (persone)
1	di cui maschi
4	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate
1	di cui soci operatori lavoratori
1	di cui soci operatori volontari
3	di cui soci operatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
0	Altro

### **Modalità di nomina e durata carica**

Gli Amministratori sono stati nominati dall'Assemblea dei Soci in data 28/06/2021 e le relative cariche sono state attribuite all'interno del CdA riunitosi nello stesso giorno di nomina.

### **N. di CdA/anno + partecipazione media**

Nel corso del 2023 si sono tenuti n. 8 Consigli di Amministrazione con una partecipazione media pari al 100%

### **Persone giuridiche:**

<b>Nominativo</b>	<b>Tipologia</b>
ANFFAS PAVIA APS	Privato

### **Tipologia organo di controllo**

In ottemperanza alle disposizioni Legislative e verificata l'assenza della cause di incompatibilità di cui all'art. 2399 del codice civile, nell'Assemblea dei Soci del 20/05/2022 è stato nominato l'organo di vigilanza economico-finanziario individuato nel Revisore Legale dei conti Dr.ssa Milena Tacconi, iscritta nell'apposito Albo dei revisori. La Dottoressa Tacconi è già conosciuta ai soci in quanto ricopre la medesima carica presso Anffas Pavia.

### **Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):**

<b>Anno</b>	<b>Assemblea</b>	<b>Data</b>	<b>Punti OdG</b>	<b>% partecipazione</b>	<b>% deleghe</b>
2021	Assemblea	28/06/2021	1. Lettura	47,00	21,00

	ordinaria		del Bilancio Consuntivo 2020 e della Nota Integrativa: delibere relative; 2. Lettura del Bilancio Sociale 2020: delibera relativa; 3. Nomina del Consiglio di Amministrazione e determinazione del compenso a norma dell'art. 2389 del C.C. per gli esercizi 2021, 2022 e 2023; 4. Nomina Presidente e Vice-Presidente; 5. Varie ed eventuali.		
2022	Assemblea ordinaria	20/05/2022	1. Lettura del Bilancio Consuntivo 2021 e della Nota Integrativa: delibere relative; 2. Lettura del Bilancio Sociale 2021: delibera relativa; 3. Nomina organo di Vigilanza economico-finanziario; 4. Varie ed eventuali.	62,00	9,00
2023	Assemblea ordinaria	13/05/2023	1. Lettura del Bilancio Consuntivo 2022 e della Nota	32,00	8,00

			Integrativa: delibere relative; 2. Lettura del Bilancio Sociale 2022: delibera relativa; 3. Varie ed eventuali.		
--	--	--	--	--	--

Come da regole Statutarie i Soci hanno partecipato all'Assemblea Ordinaria deliberando e discutendo tutti i punti all'ordine del giorno

non rilevante

## Mappatura dei principali stakeholder

### *Tipologia di stakeholder:*

<b>Tipologia Stakeholder</b>	<b>Modalità coinvolgimento</b>	<b>Intensità</b>
Personale	Riunione periodica del personale	Non presente
Soci	Assemblea dei Soci	Non presente
Finanziatori	Non presenti	Non presente
Clienti/Utenti	Questionario di soddisfazione	Non presente
Fornitori	Nessun coinvolgimento	Non presente
Pubblica Amministrazione	Incontri periodici	3 - Co-progettazione
Collettività	Eventi sul territorio	Non presente

Percentuale di Partnership pubblico: 2,00%

### *Tipologia di collaborazioni:*

<b>Descrizione</b>	<b>Tipologia soggetto</b>	<b>Tipo di collaborazione</b>	<b>Forme di collaborazione</b>
Consorzio Sociale Pavese	Ente pubblico	Accordo	co progettazione
Comune di Pavia	Ente pubblico	Convenzione	Accreditamento CSE
ATS di Pavia	Ente pubblico	Altro	Contrattualizzazione e accreditamento CSS
Fondazione Costantino Onlus	Fondazione	Accordo	Partnership Progetto

## **Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

**46** questionari somministrati

**40** procedure feedback avviate

## **Commento ai dati**

Questionari di soddisfazione della qualità percepita e schede di apprezzamenti e reclami

16 questionari di soddisfazione della qualità percepita somministrati agli utenti del CSE 16 ritornati compilati

16 questionari di soddisfazione della qualità percepita somministrati alle famiglie degli utenti del CSE 15 questionari ritornati compilati

5 questionari di soddisfazione della qualità percepita somministrati agli utenti della CSS 5 ritornati compilati, per gli altri 4 utenti la qualità della soddisfazione percepita è stata rilevata con altri strumenti quali osservazione monitoraggio comportamenti problema partecipazione alle attività.

9 questionari di soddisfazione della qualità percepita somministrati alle famiglie/care giver degli abitanti della CSS 5 ritornati compilati

CSE la percentuale di redemption quasi pari al 100% ed i giudizi complessivamente tutti positivi in tutte le aree indagate evidenza quanto il servizio venga percepito come realmente vicino ai bisogni aspettative degli utenti e delle loro famiglie in conclusione un pezzo importante del loro progetto di vita sul quale la Cooperativa vuole continuare ad investire. CSS premesso che la Cooperativa è subentrata nella gestione solo a metà maggio, i giudizi sono tutti complessivamente positivi in tutte le aree indagate, la percentuale di redemption per quanto riguarda le famiglie è in linea con quella degli anni precedenti. La soddisfazione degli utenti è sempre un po' più alta di quella percepita dai famigliari /care giver.



## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni
34	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
3	di cui maschi
31	di cui femmine
3	di cui under 35
8	di cui over 50

N.	Cessazioni
3	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
3	di cui femmine
0	di cui under 35
1	di cui over 50

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni
7	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
7	di cui femmine
1	di cui under 35
1	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
2	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
2	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	32	2
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	0	0
Operai fissi	25	2
Operai avventizi	0	0
Altro	7	0

#### *Composizione del personale per anzianità aziendale:*

	In forza al 2023	In forza al 2022

Totale	34	32
< 6 anni	34	32
6-10 anni	0	0
11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
34	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
3	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
7	di cui educatori
20	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
3	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
1	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

<b>N. Tirocini e stage</b>	

2	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
2	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
2	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
5	Laurea Triennale
27	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
0	Altro

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

***Volontari***

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
---------------------	----------------------------

13	Totale volontari
11	di cui soci-volontari
2	di cui volontari in Servizio Civile

## Attività di formazione e valorizzazione realizzate

### *Formazione professionale:*

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
8	aggiornamento corso Matricista Anffas	2	0,00	No	240,00
31	corso formazione interno Disabili il diritto di invecchiare Io invecchio e la mia casa mi segue	27	0,00	No	1265,00
12	percorsi di innovazione sociale del welfare territoriale in provincia di Pavia ATS	2	0,00	No	160,00
20	la prevenzione dei rischi psicosociali nei servizi sociosanitari	2	0,00	No	0,00
58	supervisione	34	0,00	No	3527,00

### *Formazione salute e sicurezza:*

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
40	Corso addetto	10	4,00	Si	0,00

16	Corso Formazione preposti	2	8,00	Si	0,00
----	---------------------------------	---	------	----	------

## Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

### *Tipologie contrattuali e flessibilità:*

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
32	Totale dipendenti indeterminato	23	9
3	di cui maschi	2	1
29	di cui femmine	21	8

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
2	Totale dipendenti determinato	0	2
0	di cui maschi	0	0
2	di cui femmine	0	2

N.	Stagionali /occasionali
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

## Natura delle attività svolte dai volontari

Attività di laboratorio e di animazione all'interno del CSE Samarkanda e delle Comunità Socio Sanitarie oltre a attività di volontariato qualificato da parte di professionisti per l'esercizio del ruolo di RSPP e Referente dell'emergenza pandemica

**Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Rimborsi	1488,00

Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOPERATIVE SOCIALI**

**Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

28726,49/10043,22

**In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Come da previsione di Statuto ed in base alla normativa del Terzo Settore.**

**Nel corso dell'anno 2023 non sono state registrate richieste di rimborso dai volontari.**

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

**Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

NON PRESENTE

**Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

50% donne/giovani negli organi decisionali

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

I titoli di studio sono mediamente adeguati e non superiori al tipo di mansioni in cui sono inquadrati i lavoratori.

**Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

La maggior parte dei lavoratori sono assunti a tempo indeterminato

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

NON PRESENTE

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

La mission della Cooperativa a marchio Anffas è quello di promuovere il benessere delle persone con disabilità intellettiva e/o relazionale e delle loro famiglie coerentemente con la mission. Si osserva un complessivo mantenimento /miglioramento della qualità della vita dei beneficiari diretti e del livello di benessere personale percepito misurato tramite interviste dirette, l'analisi dei questionari di soddisfazione sulla qualità percepita e gli altri strumenti di valutazione in uso.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al**

**lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

La mission della Cooperativa è quella di promuovere il benessere delle persone con disabilità intellettiva e/o relazionale e delle loro famiglie, anche i famigliari secondo lo stile Anffas sono stati sempre supportati e coinvolti nei progetti di vita dei loro congiunti, con impatto positivo sulla propria qualità di vita.

**Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:**

L'acquisizione delle CSS è un passaggio strategico verso la costruzione di un sistema di offerta integrato tra diverse tipologie di servizi, al momento semiresidenziali e residenziali e tra diverse tipologie di utenze.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

L'anno 2023 è stato caratterizzato da un significativo aumento della partecipazione sociale dopo gli anni della pandemia. Si segnala una significativa esperienza svolta presso la CSS Casa Adelia che ha accolto per una settimana comunitaria organizzata con la parrocchia del quartiere un gruppo di adolescenti

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**

NON PRESENTE

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):**

NON PRESENTE

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

IN PREVISIONE PER IL FUTURO

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):**

90%

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

dato non rilevato



**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

La Cooperativa partecipando con il Progetto La Lavanda di Samarkanda all'avviso del Consorzio ha sperimentato con successo l'attività di coprogettazione con il Consorzio Sociale Pavese e con primario ETS di Pavia

Sono aumentati i rapporti con istituzioni pubbliche enti locali a cui si è aggiunta anche l'università degli studi di Pavia.

**Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

Dato non rilevato

**Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Il Progetto La lavanda di Samarkanda ha offerto ai partecipanti laboratori didattici dedicati alle tematiche della sostenibilità ambientale e alla promozione di comportamenti consapevoli

**Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

Adozione di gestionale per rilevazione di sistema di presenze da remoto

**Output attività**

E' dato dalla qualità di vita delle persone con disabilità di cui prendiamo carico e a quello delle loro famiglie

**Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)**

**Nome Del Servizio:** CSE Samarkanda

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 2957

**Tipologia attività interne al servizio:** diverse, organizzazione in proprio di eventi aperti al territorio o , partecipazione ad eventi, uscite sul territorio, altre attività che favoriscono l'inclusione sociale

Porte aperte al CSE insieme ad Anffas in occasione dell' Evento nazionale Anffas Day XI Giornata Nazionale delle disabilità intellettive e dei disturbi del neurosviluppo.

Festa di inizio estate a Cascina Loghetto aperta al quartiere Pelizza.

Canto anche io, il laboratorio di animazione musicale di CSE e CSS ospite della fiera di Borgarello.

Partecipazione a mercatini in pavia e comuni limitrofi per presentare i prodotti dei laboratori  
Uscite settimanali piccolo gruppo sul territorio

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

16	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** CSS Casa Adelia

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 1943

**Tipologia attività interne al servizio:** Attività Assistenziali Educative, di animazione, di socializzazione, di potenziamento mantenimento delle abilità cognitive motorie residue e di coinvolgimento del territorio

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
9	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

### **Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Numero attività esterne:** 52

**Tipologia:** organizzazione in proprio di eventi aperti al territorio, partecipazione ad eventi, uscite sul territorio, vacanze, altre attività che favoriscono l'inclusione sociale .

Porte aperte al CSE insieme ad Anffas in occasione dell' Evento nazionale Anffas Day XI Giornata Nazionale delle disabilità intellettive e dei disturbi del neurosviluppo.

Canto anche io, il laboratorio di animazione musicale di CSE e CSS ospite della fiera di Borgarello.

Celebrazione del Santo Rosario partendo dalla CSS Casa Adelia partecipata dalla comunità parrocchiale e organizzata dalla Parrocchia.

Settimana comunitaria per adolescenti organizzata dalla parrocchia del quartiere

Alcuni abitanti della CSS svolgono periodicamente attività di volontariato presso la Comunità di Sant'Egidio collaborando nella preparazione dei pasti per i senza tetto

Soggiorno estivo

Partecipazione alla messa nella chiesa del quartiere

### **Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

Loro famiglie care giver

### **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

L'outcome sui beneficiari diretti ed indiretti è dato dal miglioramento della qualità di vita delle persone con disabilità che abitano nella CSS e dei loro care giver che sono accolti e supportati e dalla proficua collaborazione in essere con i vari stakeholder, ATS Comune Ambiti, Università, altri ETS

### **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

non presenti

### **Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

Buon livello di raggiungimento degli obiettivi. Sant'Agostino è diventato ente gestore di Casa Adelia ed ha aumentato le collaborazioni con enti pubblici e del TS. Fattore rilevante per il raggiungimento degli obiettivi la crescita propensione al cambiamento della Cooperativa. Il mancato raggiungimento della voltura dell'accreditamento delle altre 2 CSS Anffas è dovuto a fattori burocratici indipendenti dalla Cooperativa.

### **Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

Fattore sanitario (epidemie, superata formalmente l'emergenza pandemica da Covid -19, la Coop ha continuato a presidiare i propri servizi adottando in attuazione alle normative vigenti un piano pandemico ed aggiornando costantemente la procedura per la prevenzione delle infezioni)  
Fattore economico.  
gestione economica oculata

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Contributi privati	24.367,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	145.390,00 €	106.351,00 €	100.081,00 €
Contributi pubblici	28.545,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	31.036,00 €	42.942,00 €	37.263,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

#### *Patrimonio:*

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Capitale sociale	1.092,00 €	842,00 €	641,00 €
Totale riserve	81.119,00 €	92.583,00 €	84.862,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	-54.574,00 €	-10.967,00 €	7.525,00 €
Totale Patrimonio netto	28.133,00 €	82.458,00 €	93.029,00 €

#### *Conto economico:*

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Risultato Netto di Esercizio	-54.574,00 €	-10.967,00 €	7.525,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	57.914,00 €	10.666,00 €	7.379,00 €

#### *Composizione Capitale Sociale:*

<b>Capitale sociale</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
capitale versato da soci operatori fruitori	336,00 €	235,00 €	250,00 €
capitale versato da soci operatori lavoratori	325,00 €	200,00 €	100,00 €

capitale versato da soci cooperatori volontari	302,00 €	277,00 €	151,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	129,00 €	129,00 €	129,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2023</b>
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

***Valore della produzione:***

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	1.252.213,00 €	904.717,00 €	166.333,00 €

***Costo del lavoro:***

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	1.006.814,00 €	689.301,00 €	118.922,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	31.257,00 €	14.955,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	83,00 %	78,00 %	71,00 %

**Capacità di diversificare i committenti**

***Fonti delle entrate 2023:***

<b>2023</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:***

<b>2023</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:***

	<b>2023</b>	
Incidenza fonti pubbliche	193.137,00 €	15,00 %
Incidenza fonti private	147.097,00 €	12,00 %

**Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Nel corso del 2023 sono stati realizzati 4 singoli eventi per raccolta fondi a supporto dei laboratori

**Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

Gli eventi realizzati nel corso del 2023 avevano finalità specifiche di raccolta fondi a supporto dei laboratori e delle attività realizzate dalla Cooperativa

**Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Indicare se presenti:

## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

### Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

#### Politiche e modalità di gestione di tali impatti

*Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:*

*Educazione alla tutela ambientale:*

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

*Eventi/iniziativa di sensibilizzazione su temi ambientali:*

Titolo Eventi/iniziativa	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

**Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi**

*Indice dei consumi:*

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)		
Gas/metano: emissione CO2 annua		
Carburante		
Acqua: consumo d'acqua annuo		
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

## 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

### Tipologia di attività

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

### Caratteristiche degli interventi realizzati

*Riferimento geografico:*

### Coinvolgimento della comunità

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

<b>Titolo Eventi/iniziative</b>	<b>Tema</b>	<b>Luogo</b>	<b>Destinatari</b>
XX	XX	XX	XX

### Indicatori



## **10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

**Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

**Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

**Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

Assemblea dei Soci del 13 maggio 2023: presenti n. 15 soci di cui 12 personalmente e 3 deleghe

**Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

1. Lettura del Bilancio Consuntivo 2022 e della Nota Integrativa: delibere relative: documenti approvati all'unanimità
2. Lettura del Bilancio Sociale 2022 delibera relativa: approvato all'unanimità
3. Varie ed eventuali

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No**

## 11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

**b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)**

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

## **Relazione organo di controllo**

RELAZIONE DEL REVISORE ALL'ASSEMBLEA DEI SOCI

BILANCIO D'ESERCIZIO CHIUSO AL 31/12/2023

RELAZIONE DEL REVISORE INDIPENDENTE AI SENSI DELL'ARTICOLO 14 DEL D.LGS. 27/2010  
N 39

Responsabilità degli amministratori per il bilancio d'esercizio

Gli amministratori sono responsabili per la redazione del bilancio d'esercizio che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

Responsabilità del revisore

È responsabilità del revisore esprimere un giudizio sul bilancio d'esercizio sulla base della revisione legale.

Ho svolto la revisione legale in conformità ai principi di revisione internazionali elaborati ai sensi dell'articolo 11, c 3, del D.Lgs. n39/2010.

Tali principi richiedono il rispetto di principi etici, nonché la pianificazione e lo svolgimento della revisione legale ai fini di acquisire una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio non contenga errori significativi.

La revisione legale comporta lo svolgimento di procedure volte ad acquisire elementi probativi a supporto degli importi e delle informazioni contenute nel bilancio d'esercizio.

Le procedure scelte dipendono dal giudizio professionale del revisore, inclusa la valutazione dei rischi di errori significativi nel bilancio d'esercizio dovuti a frodi o comportamenti o eventi non intenzionali.

Nell'effettuare tale valutazione del rischio il revisore considera il controllo interno relativo alla redazione del bilancio d'esercizio dell'impresa che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta al fine di definire procedure di revisione appropriate alle circostanze, e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno dell'impresa.

La revisione legale comprende altresì la valutazione dell'appropriatezza dei principi contabili adottati, della ragionevolezza delle stime contabili effettuate dagli amministratori, nonché la valutazione della rappresentazione del bilancio d'esercizio nel suo complesso.

Riteniamo di aver acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio.

Giudizio

Il bilancio è stato redatto sulla base della corretta applicazione del principio della continuità aziendale e non emergono incertezze significative sulla continuità aziendale tale da doverne dare informativa in bilancio.

A nostro giudizio, il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale finanziaria della Cooperativa sociale Sant'Agostino al 31 dicembre 2023

e del risultato economico per l'esercizio chiuso a tale data.

Pavia, 15 maggio 2024

Il Revisore Unico

Dott.ssa Milena Tacconi